



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации Старооскольского
городского округа Белгородской области**

ПРИКАЗ

«21» января 2026 г.

№ 96

Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского городского округа в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с 29 сентября по 13 ноября 2025 года в Белгородской области осуществлялась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО-2025). На территории Старооскольского городского округа в период с 14 по 16 октября 2025 года была проведена независимая экспертиза в отношении 63 образовательных организаций, в том числе дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) - 35, общеобразовательных организаций (далее – ОО) - 26, организаций дополнительного образования (далее - ОДО) - 2. В рамках НОКО-2025 было проведено анкетирование потребителей образовательных услуг, в котором приняли участие 9993 человека.

Результаты НОКО-2025 размещены в разделе «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru>.

Условия осуществления образовательной деятельности оценивались по пяти критериям (максимальное значение интегрального балла каждого критерия 100 баллов). Средние муниципальные значения критериев НОКО-2025 составили:

– критерий №1 «Открытость и доступность информации об организации образования»: средний показатель в ДОО – 99,29 баллов, в ОО – 99,18, в ОДО – 99,20 балла (приложение 1);

– критерий №2 «Комфортность условий предоставления услуг»: средний показатель в ДОО – 98,64 балла, в ОО – 98,81 балл, в ОДО – 99,00 баллов (приложение 2);

– критерий №3 «Доступность услуг для инвалидов»: средний показатель в ДОО – 94,45 баллов, в ОО - 96,30 балла и в ОДО - 97,00 баллов (приложение 3);

– критерий №4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»: средний показатель в ДОО – 97,49 баллов, в ОО – 97,63 балла и в ОДО – 98,10 балл (приложение 4);

– критерий №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: средний показатель в ДОО – 97,37 баллов, в ОО – 97,86 баллов и в ОДО – 97,45 баллов (приложение 5).

Средний итоговый показатель по совокупности общих и дополнительных критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по Старооскольскому городскому округу составил 97,66 баллов: в ДОО – 97,46 баллов, в ОО – 97,89 баллов и в ОДО – 98,15 баллов (приложение 6).

По итогам проведения НОКО-2025 максимального количества баллов – 100 баллов не набрала ни одна образовательная организация городского округа. Лучшие результаты показали следующие образовательные организации: МБОУ «СОШ №28 с УИОП имени А.А.Угарова» - 99,10 балл, МБОУ «ОО Каплинская школа» - 99,00 баллов, МБДОУ ДС №7 «Лесная поляна» - 99,00 баллов, МБДОУ ДС №30 «Одуванчик» - 99,70 баллов, МБДОУ ДС №52 «Ласточка» - 99,00 баллов, МБДОУ ДС №123 «Тополек» - 99,60 баллов, МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2» - 99,20 балла.

Анализ интегральных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки, показал, что наиболее проблемным для организаций – участников НОКО-2025 оказались показатели критерия №3 «Доступность услуг для инвалидов»: «Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы» (показатель 3.1.1), «Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (показатель 3.2.1.) и «Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов» (показатель 3.3.1). Проблемными зонами являются: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Следует отметить, что во всех организациях, принимавших участие в НОКО-2025 функционирует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению, имеются специальные тактильные таблички со шрифтом Брайля при входе в учреждение, предоставляется возможность оказывать услуги гражданам – инвалидам в дистанционном режиме и на дому.

С целью усовершенствования условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Старооскольского городского округа, принимавших участие в НОКО-2025

приказываю:

1. Отметить руководителей МБОУ «СОШ №28 с УИОП имени А.А.Угарова» (Марчукова Г.В.), МБОУ «ОО Каплинская школа» (Холод А.О.), МБДОУ ДС №7 «Лесная поляна» (Чечурова Т.А.), МБДОУ ДС №30 «Одуванчик» (Качмарчик Т.Д.), МБДОУ ДС №52 «Ласточка» (Логинова Т.И.), МБДОУ ДС №123 «Тополек»

(Некрасова Е.А.), МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2» (Немахова Е.В.) за достижение высоких показателей по итогам НОКО-2025 (не менее 99 баллов).

2. Руководителям образовательных организаций, принявшим участие в НОКО-2025:

2.1. В срок до 30 января 2026 года сформировать и предоставить в МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» по электронной почте (формат MS Word) план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных результатов НОКО-2025 (по показателям, значение которых ниже 100 баллов, приложения 1-5) согласно утвержденной форме (приложение 2).

2.2. Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка»:

– настоящий приказ департамента образования администрации Старооскольского городского округа;

– утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных результатов НОКО-2025.

2.3. Усилить контроль за своевременным и полным исполнением мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, получившими результаты НОКО-2025 ниже среднего муниципального значения.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник департамента образования
администрации Старооскольского
городского округа**



А.Н. Жданова

Лунева София Николаевна
(4725) 22-54-02

Результаты НОКО-2025 по критерию «Открытость и доступность информации об организации образования»

1.1.1* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1).

1.1.2* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1).

1.2.1* Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (показатель 1.2).

1.3.1* Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы (показатель 1.3, опрос).

1.3.2* Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (показатель 1.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	1 - Открытость и доступность информации об организации образования					ИТОГО по критерию 1
		1.1.1 *	1.1.2 *	1.2.1*	1.3.1*	1.3.2 *	
1.	МАОУ «ЦО № 1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	100	100	100	97	97	98,80
2.	МБОУ «ООШ №2»	100	100	100	97	95	98,40
3.	МБОУ «СОШ №6»	100	100	100	98	97	99,00
4.	МБОУ «ООШ №15»	100	100	100	96	99	99,00
5.	МБОУ «СОШ №17»	100	100	100	98	97	99,00
6.	МБОУ «ЦО-СШ №22»	100	100	100	98	98	99,20
7.	МАОУ «СОШ № 24 с УИОП имени С.П. Тимофеева»	100	100	100	100	98	99,60
8.	МАОУ «СОШ № 27 с УИОП»	100	100	100	99	98	99,40
9.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП имени А.А.Угарова»	100	100	100	98	96	98,80
10.	МБОУ «СОШ №30»	100	100	100	100	95	99,00
11.	МБОУ «НОШ №31»	100	100	100	97	98	99,00
12.	МАОУ «СПШ №33»	100	100	100	95	98	98,60

13.	МБОУ «СОШ №34»	100	100	100	97	98	99,00
14.	МБОУ «ООШ№36»	100	100	100	99	97	99,20
15.	ОАНО «Православная гимназия № 38»	100	100	100	97	96	98,60
16.	МАОУ «СОШ № 40»	100	100	100	100	99	99,80
17.	МБОУ «ОО Архангельская школа»	100	100	100	100	100	100,00
18.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	100	100	100	100	100	100,00
19.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	100	100	100	96	96	98,40
20.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	100	100	100	95	100	99,00
21.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	100	100	100	100	100	100,00
22.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	100	100	100	100	100	100,00
23.	МБОУ «СО Ивановская школа»	100	100	100	98	97	99,00
24.	МБОУ «ОО Каплинская школа»	100	100	100	97	99	99,20
25.	МБОУ «ОО Котовская школа»	100	100	100	96	100	99,20
26.	МБОУ «ОО Курская школа»	100	100	100	99	98	99,40
27.	МБДОУ ДО №1 «Лучик»	100	100	100	100	100	100,00
28.	МБДОУ ДО №7 «Лесная поляна»	100	100	100	100	100	100,00
29.	МБДОУ ДО №12 «Ёлочка»	100	100	100	100	96	99,20
30.	МБДОУ ДО № 20 «Калинка»	100	100	100	98	97	99,00
31.	МБДОУ ДО №21 «Сказка»	100	100	100	98	98	99,20
32.	МБДОУ ДО №26 «Солнышко»	100	100	100	100	100	100,00
33.	МБДОУ ДО №27 «Березка»	100	100	100	98	97	99,00
34.	МБДОУ ДО №29 «Рябинушка»	100	100	100	99	98	99,40
35.	МБДОУ ДО №30 «Одуванчик»	100	100	100	100	100	100,00
36.	МБДОУ ДО №33 «Снежанка»	100	100	100	97	99	99,20
37.	МБДОУ ДО №40 «Золотая Рыбка»	100	100	100	100	100	100,00
38.	МБДОУ ДО №41 «Семицветик»	100	100	100	100	98	99,60
39.	МБДОУ ДО №42 «Малинка»	100	100	100	95	100	99,00
40.	МБДОУ ДО №44 «Золушка»	100	100	100	97	97	98,80
41.	МБДОУ ДО №45 «Росинка»	100	100	100	98	96	98,80
42.	МБДОУ ДО №46 «Вишенка»	100	100	100	100	96	99,20
43.	МАДОУ ДС №47 «Лесовичок»	100	100	100	96	100	99,20
44.	МБДОУ ДО №52 «Ласточка»	100	100	100	98	97	99,00
45.	МБДОУ ДО №57 «Радуга»	100	100	100	94	98	98,40
46.	МБДОУ ДО №61 «Семицветик»	100	100	100	98	97	99,00

47.	МБДОУ ДО №62 «Золотой улей»	100	100	100	100	95	99,00
48.	МБДОУ ДО №63 «Машенька»	100	100	100	94	96	98,00
49.	МБДОУ ДО №64 «Искорка»	100	100	100	100	100	100,00
50.	МБДОУ ДО №65 «Колосок»	100	100	100	97	100	99,40
51.	МБДОУ ДО №66 «Журавушка»	100	100	100	95	100	99,00
52.	МБДОУ ДО №67 «Аистенок»	100	100	100	97	98	99,00
53.	МАДОУ ДС №69 «Ладушки»	100	100	100	100	98	99,60
54.	МБДОУ ДО № 71 «Почемучка»	100	100	100	97	98	99,00
55.	МБДОУ ДО №72 «Акварель»	100	100	100	97	100	99,40
56.	МАДОУ ДС №73 «Мишутка»	100	100	100	96	96	98,40
57.	МБДОУ ДО №123 «Тополёк»	100	100	100	95	100	99,00
58.	ЧДОУ «Ежевичка»	100	100	100	97	100	99,40
59.	ЧДС «Малышок»	100	100	100	100	100	100,00
60.	ЧДС «Дубрава»	100	100	100	100	100	100,00
61.	ДО АНО «Православный детский сад «Введенский»	100	100	100	100	100	100,00
62.	МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2»	100	100	100	98	98	99,20
63.	МБУ ДО «ЦДЮТиЭ»	100	100	100	98	98	99,20

Результаты НОКО-2025 по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1.1* Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (показатель 2.1).

2.3.1* Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (показатель 2.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	2 – Комфортность условий предоставления услуг		ИТОГО по критерию 2
		2.1.1 *	2.3.1*	
1.	МАОУ «ЦО № 1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	100,00	95	97,50
2.	МБОУ «ООШ №2»	100,00	98	99,00
3.	МБОУ «СОШ №6»	100,00	97	98,50
4.	МБОУ «ООШ №15»	100,00	97	98,50
5.	МБОУ «СОШ №17»	100,00	96	98,00
6.	МБОУ «ЦО-СШ №22»	100,00	96	98,00
7.	МАОУ «СОШ № 24 с УИОП имени С.П. Тимофеева»	100,00	97	98,50
8.	МАОУ «СОШ № 27 с УИОП»	100,00	98	99,00
9.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП имени А.А.Угарова»	100,00	99	99,50
10.	МБОУ «СОШ №30»	100,00	98	99,00
11.	МБОУ «НОШ №31»	100,00	95	97,50
12.	МАОУ «СПШ №33»	100,00	99	99,50
13.	МБОУ «СОШ №34»	97,00	100	98,50
14.	МБОУ «ООШ №36»	100,00	98	99,00
15.	ОАНО «Православная гимназия № 38»	100,00	97	98,50
16.	МАОУ «СОШ № 40»	100,00	96	98,00
17.	МБОУ «ОО Архангельская школа»	100,00	98	99,00

18.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	100,00	100	100,00
19.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	100,00	97	98,50
20.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	100,00	96	98,00
21.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	100,00	100	100,00
22.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	100,00	100	100,00
23.	МБОУ «СО Ивановская школа»	100,00	98	99,00
24.	МБОУ «ОО Каплинская школа»	100,00	98	99,00
25.	МБОУ «ОО Котовская школа»	100,00	100	100,00
26.	МБОУ «ОО Курская школа»	100,00	98	99,00
27.	МБДОУ ДО №1 «Лучик»	100,00	96	98,00
28.	МБДОУ ДО №7 «Лесная поляна»	100,00	98	99,00
29.	МБДОУ ДО №12 «Ёлочка»	100,00	96	98,00
30.	МБДОУ ДО № 20 «Калинка»	100,00	98	99,00
31.	МБДОУ ДО №21 «Сказка»	100,00	96	98,00
32.	МБДОУ ДО №26 «Солнышко»	100,00	97	98,50
33.	МБДОУ ДО №27 «Березка»	100,00	97	98,50
34.	МБДОУ ДО №29 «Рябинушка»	100,00	98	99,00
35.	МБДОУ ДО №30 «Одуванчик»	100,00	100	100,00
36.	МБДОУ ДО №33 «Снежанка»	100,00	98	99,00
37.	МБДОУ ДО №40 «Золотая Рыбка»	100,00	96	98,00
38.	МБДОУ ДО №41 «Семицветик»	100,00	98	99,00
39.	МБДОУ ДО №42 «Малинка»	100,00	97	98,50
40.	МБДОУ ДО №44 «Золушка»	100,00	97	98,50
41.	МБДОУ ДО №45 «Росинка»	100,00	96	98,00
42.	МБДОУ ДО №46 «Вишненка»	100,00	97	98,50
43.	МАДОУ ДС №47 «Лесовичок»	100,00	97	98,50
44.	МБДОУ ДО №52 «Ласточка»	100,00	99	99,50
45.	МБДОУ ДО №57 «Радуга»	100,00	100	100,00
46.	МБДОУ ДО №61 «Семицветик»	100,00	97	98,50
47.	МБДОУ ДО №62 «Золотой улей»	100,00	97	98,50
48.	МБДОУ ДО №63 «Машенька»	100,00	96	98,00
49.	МБДОУ ДО №64 «Искорка»	100,00	93	96,50
50.	МБДОУ ДО №65 «Колосок»	100,00	98	99,00
51.	МБДОУ ДО №66 «Журавушка»	100,00	96	98,00

52.	МБДОУ ДО №67 «Аистенок»	100,00	99	99,50
53.	МАДОУ ДС №69 «Ладушки»	100,00	97	98,50
54.	МБДОУ ДО № 71 «Почемучка»	100,00	97	98,50
55.	МБДОУ ДО №72 «Акварель»	100,00	96	98,00
56.	МАДОУ ДС №73 «Мишутка»	100,00	96	98,00
57.	МБДОУ ДО №123 «Тополёк»	100,00	100	100,00
58.	ЧДОУ «Ежевичка»	100,00	97	98,50
59.	ЧДС «Малышок»	100,00	100	100,00
60.	ЧДС «Дубрава»	100,00	100,00	100,00
61.	ДО АНО «Православный детский сад «Введенский»	100,00	95	97,50
62.	МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2»	100,00	99	99,50
63.	МБУ ДО «ЦДЮТиЭ»	100,00	97	98,50

Результаты НОКО-2025 по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

3.1.1* Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (показатель 3.1).

3.2.1* Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помочь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (показатель 3.2).

3.3.1* Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (показатель 3.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	3 - Доступность услуг для инвалидов			ИТОГО по критерию 3
		3.1.1 *	3.2.1*.	3.3.1*	
1.	МАОУ «ЦО № 1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	100	100	85	95,50
2.	МБОУ «ООШ №2»	80	100	87	90,10
3.	МБОУ «СОШ №6»	100	100	91	97,30
4.	МБОУ «ООШ №15»	100	100	90	97,00
5.	МБОУ «СОШ №17»	100	100	84	95,20
6.	МБОУ «ЦО-СШ №22»	100	100	94	98,20
7.	МАОУ «СОШ № 24 с УИОП имени С.П. Тимофеева»	80	100	100	94,00
8.	МАОУ «СОШ № 27 с УИОП»	100	100	96	98,80
9.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП имени А.А.Угарова»	100	100	100	100,00
10.	МБОУ «СОШ №30»	80	100	87	90,10
11.	МБОУ «НОШ №31»	100	100	94	98,20
12.	МАОУ «СПШ №33»	100	100	95	98,50
13.	МБОУ «СОШ №34»	100	100	100	100,00
14.	МБОУ «ООШ №36»	100	100	96	98,80

15.	ОАНО «Православная гимназия № 38»	100	100	96	98,80
16.	МАОУ «СОШ № 40»	100	100	95	98,50
17.	МБОУ «ОО Архангельская школа»	80	100	100	94,00
18.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	80	100	100	94,00
19.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	100	100	100	100,00
20.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	80	100	100	94,00
21.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	80	100	100	94,00
22.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	80	100	100	94,00
23.	МБОУ «СО Ивановская школа»	80	100	100	94,00
24.	МБОУ «ОО Каплинская школа»	100	100	100	100,00
25.	МБОУ «ОО Котовская школа»	100	100	89	96,70
26.	МБОУ «ОО Курская школа»	80	100	100	94,00
27.	МБДОУ ДО №1 «Лучик»	60	100	100	88,00
28.	МБДОУ ДО №7 «Лесная поляна»	100	100	100	100,00
29.	МБДОУ ДО №12 «Ёлочка»	80	100	100	94,00
30.	МБДОУ ДО № 20 «Калинка»	100	100	90	97,00
31.	МБДОУ ДО №21 «Сказка»	100	100	91	97,30
32.	МБДОУ ДО №26 «Солнышко»	100	96	100	98,40
33.	МБДОУ ДО №27 «Березка»	60	100	90	85,00
34.	МБДОУ ДО №29 «Рябинушка»	100	100	87	96,10
35.	МБДОУ ДО №30 «Одуванчик»	100	100	100	100,00
36.	МБДОУ ДО №33 «Снежанка»	100	100	88	96,40
37.	МБДОУ ДО №40 «Золотая Рыбка»	100	100	89	96,70
38.	МБДОУ ДО №41 «Семицветик»	100	100	92	97,60
39.	МБДОУ ДО №42 «Малинка»	80	100	95	92,50
40.	МБДОУ ДО №44 «Золушка»	100	100	93	97,90
41.	МБДОУ ДО №45 «Росинка»	100	100	87	96,10
42.	МБДОУ ДО №46 «Вишненка»	60	100	95	86,50
43.	МАДОУ ДС №47 «Лесовичок»	60	100	95	86,50
44.	МБДОУ ДО №52 «Ласточка»	100	100	96	98,80
45.	МБДОУ ДО №57 «Радуга»	80	100	87	90,10
46.	МБДОУ ДО №61 «Семицветик»	80	100	91	91,30
47.	МБДОУ ДО №62 «Золотой улей»	100	100	100	100,00
48.	МБДОУ ДО №63 «Машенька»	80	100	91	91,30

49.	МБДОУ ДО №64 «Искорка»	60	100	97	87,10
50.	МБДОУ ДО №65 «Колосок»	100	100	91	97,30
51.	МБДОУ ДО №66 «Журавушка»	100	100	95	98,50
52.	МБДОУ ДО №67 «Аистенок»	100	100	90	97,00
53.	МАДОУ ДС №69 «Ладушки»	80	100	97	93,10
54.	МБДОУ ДО № 71 «Почемучка»	100	100	96	98,80
55.	МБДОУ ДО №72 «Акварель»	100	100	93	97,90
56.	МАДОУ ДС №73 «Мишутка»	80	100	86	89,80
57.	МБДОУ ДО №123 «Тополёк»	100	100	100	100,00
58.	ЧДОУ «Ежевичка»	80	80	100	86,00
59.	ЧДС «Малышок»	60	100	100	88,00
60.	ЧДС «Дубрава»	100	100	100	100,00
61.	ДО АНО «Православный детский сад «Введенский»	100	100	83	94,90
62.	МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2»	100	100	100	100,00
63.	МБУ ДО «ЦДЮТиЭ»	80	100	100	94,00

Результаты НОКО-2025 по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1.1* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (показатель 4.1, опрос).

4.2.1* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (показатель 4.2, опрос).

4.3.1* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (показатель 4.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	4 - Доброжелательность, вежливость работников организации			ИТОГО по критерию 4
		4.1.1 *	4.2.1*.	4.3.1*	
1.	МАОУ «ЦО № 1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	95	95	95	95,00
2.	МБОУ «ООШ №2»	98	99	98	98,40
3.	МБОУ «СОШ №6»	97	97	97	97,00
4.	МБОУ «ООШ №15»	97	98	97	97,40
5.	МБОУ «СОШ №17»	96	96	96	96,00
6.	МБОУ «ЦО-СШ №22»	96	97	96	96,40
7.	МАОУ «СОШ № 24 с УИОП имени С.П. Тимофеева»	97	97	96	96,80
8.	МАОУ «СОШ № 27 с УИОП»	98	98	99	98,20
9.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП имени А.А.Угарова»	99	99	97	98,60
10.	МБОУ «СОШ №30»	98	98	98	98,00
11.	МБОУ «НОШ №31»	95	95	95	95,00
12.	МАОУ «СПШ №33»	99	99	98	98,80
13.	МБОУ «СОШ №34»	97	97	97	97,00
14.	МБОУ «ООШ №36»	98	97	96	97,20
15.	ОАНО «Православная гимназия № 38»	98	97	96	97,20
16.	МАОУ «СОШ № 40»	96	96	96	96,00

17.	МБОУ «ОО Архангельская школа»	98	97	98	97,60
18.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	100	100	100	100,00
19.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	97	97	97	97,00
20.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	96	100	96	97,60
21.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	100	100	100	100,00
22.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	100	100	100	100,00
23.	МБОУ «СО Ивановская школа»	98	97	98	97,60
24.	МБОУ «ОО Каплинская школа»	98	98	98	98,00
25.	МБОУ «ОО Котовская школа»	100	100	100	100,00
26.	МБОУ «ОО Курская школа»	98	97	98	97,60
27.	МБДОУ ДО №1 «Лучик»	96	100	96	97,60
28.	МБДОУ ДО №7 «Лесная поляна»	98	100	98	98,80
29.	МБДОУ ДО №12 «Ёлочка»	96	96	96	96,00
30.	МБДОУ ДО № 20 «Калинка»	98	97	98	97,60
31.	МБДОУ ДО №21 «Сказка»	96	96	96	96,00
32.	МБДОУ ДО №26 «Солнышко»	97	96	97	96,60
33.	МБДОУ ДО №27 «Березка»	97	97	97	97,00
34.	МБДОУ ДО №29 «Рябинушка»	98	98	98	98,00
35.	МБДОУ ДО №30 «Одуванчик»	100	100	100	100,00
36.	МБДОУ ДО №33 «Снежанка»	98	97	95	97,00
37.	МБДОУ ДО №40 «Золотая Рыбка»	96	95	96	95,60
38.	МБДОУ ДО №41 «Семицветик»	98	98	98	98,00
39.	МБДОУ ДО №42 «Малинка»	97	96	97	96,60
40.	МБДОУ ДО №44 «Золушка»	97	98	97	97,40
41.	МБДОУ ДО №45 «Росинка»	96	95	96	95,60
42.	МБДОУ ДО №46 «Вишенка»	97	96	97	96,60
43.	МАДОУ ДС №47 «Лесовичок»	97	96	94	96,00
44.	МБДОУ ДО №52 «Ласточка»	99	99	99	99,00
45.	МБДОУ ДО №57 «Радуга»	98	100	92	97,60
46.	МБДОУ ДО №61 «Семицветик»	97	98	97	97,40
47.	МБДОУ ДО №62 «Золотой улей»	97	96	97	96,60
48.	МБДОУ ДО №63 «Машенька»	100	100	94	98,80
49.	МБДОУ ДО №64 «Искорка»	97	98	97	97,40
50.	МБДОУ ДО №65 «Колосок»	98	98	97	97,80

51.	МБДОУ ДО №66 «Журавушка»	99	98	99	98,60
52.	МБДОУ ДО №67 «Аистенок»	99	98	99	98,60
53.	МАДОУ ДС №69 «Ладушки»	97	96	97	96,60
54.	МБДОУ ДО № 71 «Почемучка»	97	98	97	97,40
55.	МБДОУ ДО №72 «Акварель»	99	96	96	97,20
56.	МАДОУ ДС №73 «Мишутка»	98	97	96	97,20
57.	МБДОУ ДО №123 «Тополёк»	100	100	95	99,00
58.	ЧДОУ «Ежевичка»	97	96	97	96,60
59.	ЧДС «Малышок»	100	100	100	100,00
60.	ЧДС «Дубрава»	100	100	100	100,00
61.	ДО АНО «Православный детский сад «Введенский»	95	97	95	95,80
62.	МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2»	99	99	99	99,00
63.	МБУ ДО «ЦДЮТиЭ»	98	97	96	97,20

Результаты НОКО-2025 по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- 5.1.1* Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (показатель 5.1, опрос).
- 5.2.1* Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (показатель 5.2, опрос).
- 5.3.1* Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (показатель 5.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг			ИТОГО по критерию 5
		5.1.1 *	5.2.1*.	5.3.1*	
1.	МАОУ «ЦО № 1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	98	95	95	95,90
2.	МБОУ «ООШ №2»	96	99	98	97,60
3.	МБОУ «СОШ №6»	97	97	98	97,50
4.	МБОУ «ООШ №15»	97	94	97	96,40
5.	МБОУ «СОШ №17»	99	96	98	97,90
6.	МБОУ «ЦО-СШ №22»	97	96	98	97,30
7.	МАОУ «СОШ № 24 с УИОП имени С.П. Тимофеева»	97	97	98	97,50
8.	МАОУ «СОШ № 27 с УИОП»	98	98	98	98,00
9.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП имени А.А.Угарова»	99	96	99	98,40
10.	МБОУ «СОШ №30»	97	97	99	98,00
11.	МБОУ «НОШ №31»	94	95	98	96,20
12.	МАОУ «СПШ №33»	99	98	99	98,80
13.	МБОУ «СОШ №34»	98	97	98	97,80
14.	МБОУ «ООШ№36»	97	95	98	97,10
15.	ОАНО «Православная гимназия № 38»	97	95	97	96,60
16.	МАОУ «СОШ № 40»	97	97	97	97,00
17.	МБОУ «ОО Архангельская школа»	98	98	100	99,00
18.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	100	100	100	100,00
19.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	97	99	99	98,40
20.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	96	100	96	96,80
21.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	100	100	100	100,00

22.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	100	100	100	100,00
23.	МБОУ «СО Ивановская школа»	98	98	98	98,00
24.	МБОУ «ОО Каплинская школа»	98	99	99	98,70
25.	МБОУ «ОО Котовская школа»	100	96	100	99,20
26.	МБОУ «ОО Курская школа»	95	94	98	96,30
27.	МБДОУ ДО №1 «Лучик»	100	96	96	97,20
28.	МБДОУ ДО №7 «Лесная поляна»	98	95	98	97,40
29.	МБДОУ ДО №12 «Ёлочка»	96	96	96	96,00
30.	МБДОУ ДО № 20 «Калинка»	97	95	98	97,10
31.	МБДОУ ДО №21 «Сказка»	99	96	96	96,90
32.	МБДОУ ДО №26 «Солнышко»	97	95	97	96,60
33.	МБДОУ ДО №27 «Березка»	97	97	97	97,00
34.	МБДОУ ДО №29 «Рябинушка»	98	96	98	97,60
35.	МБДОУ ДО №30 «Одуванчик»	100	93	100	98,60
36.	МБДОУ ДО №33 «Снежанка»	98	96	98	97,60
37.	МБДОУ ДО №40 «Золотая Рыбка»	95	95	99	97,00
38.	МБДОУ ДО №41 «Семицветик»	96	95	98	96,80
39.	МБДОУ ДО №42 «Малинка»	94	96	97	95,90
40.	МБДОУ ДО №44 «Золушка»	90	99	97	95,30
41.	МБДОУ ДО №45 «Росинка»	94	95	96	95,20
42.	МБДОУ ДО №46 «Вишненка»	94	95	97	95,70
43.	МАДОУ ДС №47 «Лесовичок»	95	97	97	96,40
44.	МБДОУ ДО №52 «Ласточка»	99	99	99	99,00
45.	МБДОУ ДО №57 «Радуга»	100	94	100	98,80
46.	МБДОУ ДО №61 «Семицветик»	97	99	97	97,40
47.	МБДОУ ДО №62 «Золотой улей»	97	94	97	96,40
48.	МБДОУ ДО №63 «Машенька»	96	95	99	97,30
49.	МБДОУ ДО №64 «Искорка»	98	97	98	97,80
50.	МБДОУ ДО №65 «Колосок»	98	94	98	97,20
51.	МБДОУ ДО №66 «Журавушка»	96	97	99	97,70
52.	МБДОУ ДО №67 «Аистенок»	99	97	99	98,60
53.	МАДОУ ДС №69 «Ладушки»	97	97	97	97,00
54.	МБДОУ ДО № 71 «Почемучка»	97	98	97	97,20
55.	МБДОУ ДО №72 «Акварель»	98	97	99	98,30

56.	МАДОУ ДС №73 «Мишутка»	96	96	98	97,00
57.	МБДОУ ДО №123 «Тополёк»	100	100	100	100,00
58.	ЧДОУ «Ежевичка»	97	97	97	97,00
59.	ЧДС «Малышок»	100	100	100	100,00
60.	ЧДС «Дубрава»	100	100	100	100,00
61.	ДО АНО «Православный детский сад «Введенский»	100	98	95	97,10
62.	МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2»	98	98	99	98,50
63.	МБУ ДО «ЦДЮТиЭ»	95	97	97	96,40

Приложение 6

1. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

№	Учреждения	Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru	Рейтинг
1.	МБДОУ ДО №1 «Лучик»	96,20	29
2.	МБДОУ ДО №7 «Лесная поляна»	99,00	4
3.	МБДОУ ДО №12 «Ёлочка»	96,60	27
4.	МБДОУ ДО № 20 «Калинка»	98,00	14
5.	МБДОУ ДО №21 «Сказка»	97,50	19
6.	МБДОУ ДО №26 «Солнышко»	98,10	10
7.	МБДОУ ДО №27 «Березка»	95,30	33
8.	МБДОУ ДО №29 «Рябинушка»	98,00	14
9.	МБДОУ ДО №30 «Одуванчик»	99,7	2
10.	МБДОУ ДО №33 «Снежанка»	97,80	16
11.	МБДОУ ДО №40 «Золотая Рыбка»	97,50	19
12.	МБДОУ ДО №41 «Семицветик»	98,20	8
13.	МБДОУ ДО №42 «Малинка»	96,50	28
14.	МБДОУ ДО №44 «Золушка»	97,60	17
15.	МБДОУ ДО №45 «Росинка»	96,70	25
16.	МБДОУ ДО №46 «Вишенка»	95,30	33
17.	МАДОУ ДС №47 «Лесовичок»	95,30	33
18.	МБДОУ ДО №52 «Ласточка»	99,00	4
19.	МБДОУ ДО №57 «Радуга»	97,00	22
20.	МБДОУ ДО №61 «Семицветик»	96,80	24
21.	МБДОУ ДО №62 «Золотой улей»	98,10	10
22.	МБДОУ ДО №63 «Машенька»	96,70	25
23.	МБДОУ ДО №64 «Искорка»	95,80	31
24.	МБДОУ ДО №65 «Колосок»	98,10	10
25.	МБДОУ ДО №66 «Журавушка»	98,40	7
26.	МБДОУ ДО №67 «Аистенок»	98,60	6
27.	МАДОУ ДС №69 «Ладушки»	97,00	22
28.	МБДОУ ДО № 71 «Почемучка»	98,10	10
29.	МБДОУ ДО №72 «Акварель»	98,20	8
30.	МАДОУ ДС №73 «Мишутка»	96,10	30
31.	МБДОУ ДО №123 «Тополёк»	99,60	3
32.	ЧДОУ «Ежевичка»	95,50	32
33.	ЧДС «Малышок»	97,60	17
34.	ЧДС «Дубрава»	100,00	1
35.	ДО АНО «Православный детский сад «Введенский»	97,10	21

Средний показатель в Старооскольском городском округе среди дошкольных образовательных организаций – 97,46 баллов

2. Рейтинг общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

№	Учреждения	Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru	Рейтинг
1.	МАОУ «ЦО № 1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	96,50	26
2.	МБОУ «ООШ №2»	96,70	25
3.	МБОУ «СОШ №6»	97,80	13
4.	МБОУ «ООШ №15»	97,60	16
5.	МБОУ «СОШ №17»	97,30	18
6.	МБОУ «ЦО-СШ №22»	97,8	13
7.	МАОУ «СОШ № 24 с УИОП имени С.П. Тимофеева»	97,30	18
8.	МАОУ «СОШ № 27 с УИОП»	98,60	7
9.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП имени А.А.Угарова»	99,10	1
10.	МБОУ «СОШ №30»	96,90	24
11.	МБОУ «НОШ №31»	97,20	20
12.	МАОУ «СПШ №33»	98,90	3
13.	МБОУ «СОШ №34»	98,40	8
14.	МБОУ «ООШ№36»	98,30	10
15.	ОАНО «Православная гимназия № 38»	98,20	11
16.	МАОУ «СОШ № 40»	97,80	13
17.	МБОУ «ОО Архангельская школа»	97,90	12
18.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	98,80	4
19.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	98,40	8
20.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	97,10	23
21.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	98,80	4
22.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	98,80	4
23.	МБОУ «СО Ивановская школа»	97,50	17
24.	МБОУ «ОО Каплинская школа»	99,00	2
25.	МБОУ «ОО Котовская школа»	97,20	20
26.	МБОУ «ОО Курская школа»	97,20	20

Средний показатель в Старооскольском городском округе среди общеобразовательных организаций – 97,89 баллов

3. Рейтинг организаций дополнительного образования Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

№	Учреждения	Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru	Рейтинг
1.	МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2»	99,20	1
2.	МБУ ДО «ЦДЮТиЭ»	97,10	2
Средний показатель в СГО		98,15 баллов	

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации Старооскольского
городского округа
А.Н. Жданова

(подпись)

(дата ДД.ММ.ГГГГ)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

(наименование организации)

на 20__ год

1.						
2.						
...						

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.						
2.						
...						

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1.						
2.						
...						